

Podmínky, za kterých poskytujeme služby kariérového poradenství a související služby prostřednictvím webu mojekariera.online.

1. Úvod

Tyto obchodní podmínky („Podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Klientem při využívání služeb kariérového poradenství a souvisejících služeb poskytovaných prostřednictvím webu mojekariera.online.

2. Definice služeb

Poskytovatel nabízí zejména tyto služby:

- Kariérní poradenství a konzultace
- Tvorba a revize životopisů, motivačních dopisů
- Příprava na pohovor, osobní branding
- Diagnostické testy
- Skupinové workshopy a školení

3. Objednávka a potvrzení

Klient objednává službu prostřednictvím webového formuláře, e-mailu nebo telefonicky. Smlouva je uzavřena potvrzením objednávky Poskytovatelem.

4. Cena a platební podmínky

Ceny služeb jsou uvedeny v aktuálním ceníku. Klient je povinen uhradit cenu způsobem a ve lhůtě uvedené v potvrzení objednávky. Neuhrazení může vést ke zrušení služby.

Klient může uhradit cenu služby těmito způsoby:

- Bankovním převodem na účet vedený u Komerční banky, a.s.
číslo účtu: 350 350 / 0100.
- Jako variabilní symbol uveďte číslo objednávky nebo své jméno.

Online platbou přes platební bránu Stripe (podporuje platby platební kartou, Apple Pay a Google Pay).

V potvrzení objednávky získáte odkaz na zabezpečenou platební stránku Stripe.

Platba je splatná nejpozději do data uvedeného v potvrzení objednávky. Služba je považována za uhrazenou okamžikem připsání částky na účet Poskytovatele nebo potvrzením úspěšné platby přes platební bránu.

Potvrzení o platbě je doručeno elektronicky.

5. Zrušení či změna termínu

Klient může zrušit či přesunout termín nejpozději 24 hodin předem bez poplatku. Při pozdějším zrušení nebo nedostavení se může být účtováno až 100 % ceny služby.

6. Práva a povinnosti stran

- Poskytovatel provádí služby s odbornou péčí.
- Klient poskytuje pravdivé informace a spolupracuje na průběhu služby.
- Obsah výstupů je určen pouze pro osobní potřebu Klienta.

7. Odpovědnost

Služby nepředstavují záruku výsledku (např. získání zaměstnání). Odpovědnost Poskytovatele je omezena na výši zaplacené ceny služby, nejde-li o škodu způsobenou úmyslně či hrubou nedbalostí.

8. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů se řídí zásadami ochrany osobních údajů zveřejněnými na webu. Klient souhlasí se zpracováním údajů v nezbytném rozsahu pro poskytnutí služby.

9. Storno a vrácení platby

Při včasné zrušení služby je platba vrácena nebo lze domluvit nový termín. U dlouhodobých služeb lze podmínky upravit individuálně.

10. Vyšší moc

Za nesplnění povinností způsobené okolnostmi vyšší moci (např. nemoc, živelní událost, výpadek systému) nenese odpovědnost žádná ze stran.

11. Doba trvání smlouvy

Smlouva je uzavřena na dobu určitou po dobu poskytování sjednané služby. U dlouhodobé spolupráce lze sjednat výpovědní lhůtu.

12. Řešení sporů

Spory se řeší přednostně smírně. Nedojde-li k dohodě, je příslušný obecný soud podle sídla Poskytovatele.

13. Závěrečná ustanovení

Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky měnit. Aktuální znění je vždy dostupné na webu a je účinné dnem zveřejnění.

Ochrana soukromí a cookies

Na webu mojekariera.online dbáme na ochranu vašeho soukromí. Veškeré osobní údaje zpracováváme v souladu s platnou legislativou, zejména s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).

Tento web používá pouze nezbytné cookies pro zajištění správné funkčnosti stránek a analytické cookies, které pomáhají zlepšovat jejich obsah a uživatelský zážitek.

Používání cookies můžete kdykoli upravit ve svém prohlížeči.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 27. 1. 2026