

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 20. 8. 2026

1. Úvod a definice

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Klientem při využívání služeb a nákupu digitálního obsahu přes web mojekariera.online.

Nabízené produkty se dělí do dvou kategorií s odlišným právním režimem:

- **Služby:** Kariérové poradenství, konzultace, tvorba a revize životopisů, příprava na pohovor, osobní branding, workshopy.
- **Digitální obsah:** Automatizované diagnostické testy dodávané elektronicky ihned po zaplacení.

2. Objednávka a platební podmínky

Smlouva je uzavřena potvrzením objednávky Poskytovatelem (odesláním potvrzovacího e-mailu s přístupem nebo termínem). Ceny jsou konečné, Poskytovatel není plátcem DPH.

Klient může uhradit cenu těmito způsoby:

- Bankovním převodem na účet
- Online platbou přes zabezpečenou platební bránu Stripe (platební karty, Apple Pay, Google Pay).
- Zaměstnaneckými benefity u společnosti PLUXEE

Služba je uhrazena okamžikem připsání částky na účet nebo potvrzením přes platební bránu.

3. Pravidla pro poskytování Služeb (Konzultací)

Klient může domluvený termín konzultace zrušit či přesunout nejpozději 24 hodin předem bez poplatku. Při pozdějším zrušení nebo pokud se Klient na konzultaci bez omluvy nedostaví, služba propadá a je účtováno 100 % její ceny.

4. Odstoupení od smlouvy (Zákonná lhůta 14 dnů)

Klient, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy uzavřené online do 14 dnů bez udání důvodu. Pro odstoupení lze využít tlačítko/odkaz „Odstoupit od smlouvy“, které je dostupné v uživatelském portálu u detailu zakoupené položky.

Důležité výjimky a pravidla pro odstoupení:

- **Digitální obsah (Testy):** Klient výslovně souhlasí s tím, že diagnostický test mu bude zpřístupněn bezprostředně po zaplacení, ještě před uplynutím 14denní lhůty. Tímto klient ztrácí právo na odstoupení od smlouvy a vrácení peněz za test.
- **Služby (Konzultace):** Pokud klient souhlasil se započítáním poskytování služby (např. absolvoval konzultaci) před uplynutím 14denní lhůty a následně od smlouvy odstoupí, má nárok na vrácení peněz pouze v poměrné výši za část služeb, které ještě nebyly vyčerpány. To platí zejména u zvýhodněných balíčků (test + konzultace).

5. Práva, povinnosti a odpovědnost

Poskytovatel provádí služby s odbornou péčí, služby však nepředstavují záruku dosažení konkrétního výsledku (např. přijetí do zaměstnání). Klient se zavazuje poskytovat pravdivé informace. Obsah výstupů je určen pouze pro osobní potřebu Klienta. Odpovědnost Poskytovatele je omezena na výši zaplacené ceny, nejde-li o škodu způsobenou úmyslně či hrubou nedbalostí.

6. Ochrana osobních údajů a Cookies

Zpracování osobních údajů nezbytných pro plnění smlouvy a fungování klientského portálu se řídí samostatným dokumentem Zásady zpracování osobních údajů, dostupným na webu. Součástí tohoto dokumentu jsou i pravidla pro používání souborů cookies (nezbytných i analytických), u kterých má Klient možnost detailně spravovat své preference.

7. Mimosoudní řešení sporů

Pokud dojde ke sporu mezi spotřebitelem a Poskytovatelem, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, má spotřebitel právo na mimosoudní řešení. Kontaktním místem je Česká obchodní inspekce (Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, web: <https://adr.coi.cz/cs>).